

アイオン音楽スタジオ 利用規約

2019年8月10日

◆本規約の適用範囲

・アイオン音楽スタジオの利用者(当施設の業務に従事する者を除き、施設内に入室した全ての方)に対して適応されます。

◆会員登録と会員証について

・当施設は、完全会員制です。

・初めてご利用の際に必ず会員登録していただけます。(本利用規約の内容をご確認の上、入会申込書に必要事項をご記入、ご署名いただけます。また、免許証・パスポート・保険証等の身分証をご提示いただき、一部コピーを取らせていただきます)。

・会員登録後、会員証(メンバーズカード)を発行いたします。

・本スタジオを複数名でご利用の場合、1名以上の会員が必要です、本スタジオ会員以外のお客様のご利用につきましては、会員であるお客様の責任にて皆様に利用規約を遵守していただきます。

◆料金とお支払い方法について

・入会金(会員登録料)は無料です。

・料金は全て前払い制となります。当施設使用料につきましては、料金表をご参照ください。

・一度お納めいただいた料金は、いかなる場合でも返金いたしません。

・料金のお支払いは、ご利用当日に受付にてお支払いください。(その際、会員証を受付に提示してください。)

・お支払いは現金のみとなります。

・当施設の都合により、一時的に料金表とは異なる料金になる場合があります。(キャンペーン等の都合によります。)

・延長料金は30分単位とします。延長時間前にお支払いください。

◆予約の受付について

・予約の受付は、当日から30日先までとなります。(C・B2スタジオは45日先まで)

・予約は、メール、電話または店頭にて受け付けております。

・お電話での予約の受付時間は、営業時間内となります。

・受付が混み合っている時など、お電話がつながりにくい場合があります。

・お電話でのご予約・お問い合わせの際、予約・キャンセル・お問い合わせ等の内容の正確な把握と確認のため、通話録音およびナンバーディスプレイを採用している場合があります。

・予約は、合計30時間まで可能です。ただし、初めての予約は1件のみとさせていただきます。

・予約の際、会員証にある会員番号を確認させていただきます。

・予約は防音室毎30分単位です。

◆予約のキャンセル・変更について

・キャンセル料金は15日前までは無料、14日～前日までは50%、当日(午前0時を超えて)は100%となります。

・ご予約のキャンセルはお電話、メール、店頭受付で行えます。

・キャンセル料金は20日以内にお振込みか次回スタジオのご予約がある場合ご利用時にお支払いください。

・規定の期日が過ぎてもキャンセル料金のお支払いが無い場合、督促のご連絡を差し上げます。

・交通機関の遅れや停止、荒天等に伴うキャンセルであっても、規定通りのキャンセル料金を請求させていただきます。

・予約日の変更は、キャンセルと同じ扱いになります。

・予約日と同じ日で、予約していた枠より時間が少なくなる場合、少なくなった時間がキャンセルと同じ扱いになります。

(例:15:00～17:00を16:00～18:00に変更した場合、15:00～16:00の1時間はキャンセルの対象となります)

・予約日と同じ日、かつ同じ時間数で部屋が変わりご利用料金が安くなった場合、差額がキャンセルと同じ扱いです。

◆施設内・防音室内のご利用について

・施設内・防音室内は禁酒、禁煙、禁食です。

・防音室内での飲食はペットボトル、または蓋の閉まる容器に入った水以外は禁止です。

・酒気を帯びた状態での入店やペット、小動物等同伴での入店はお断りいたします。

・お客様が当施設内に持ち込まれた私物(貴重品・楽器等含む)の管理は、個人の責任において管理をお願いいたします。盗難、紛失、破損等の事故が発生した場合、当施設では一切の責任を負いません。(お忘れ物は、一定期間が経過後処分致します。)

・当施設及び他のお客様のご迷惑になるような行為をした場合、退店していただきます。(予約された時間の料金はお支払いいただきます。)

また、当施設では迷惑行為に関する一切の責任を負いません。

・防音室内で床を強く踏みならすような行為は禁止させていただきます。

・セッティング、後片付けはご利用時間に含まれます。(5分前を目安に退出をお願いします。)

・ご利用のお部屋により、ご案内の順番が前後する場合があります。

・楽器・機材・備品を移動した場合は、ご利用時間内に所定の位置に戻してください。ピアノのふたは開けたままご退室ください。

・楽器、機材は予告無く変更する場合があります。

・スピーカーの音量によっては音量を下げるをお願いをする場合がございます。

・当施設の防音室は、録音する状況においては防音を100%保証できるものではありません。

・楽器、機材の取り扱いについてはスタッフの指示に従ってください。

・ピアノの弦や内部に触れる行為は禁止させていただきます。

・防音室内の楽器、機材の破損を発見した場合、至急スタッフにお知らせください。

・機材破損などの防犯上の理由により監視カメラを設置し、一定期間録画データを保管する場合がございます。

・防音室のドアを開ける場合、音を止めてからドアの開閉を行ってください。

・通常的使用方法により自然発生した楽器、機材の破損についてはお客様の責任は問いません。

・ご利用中に楽器、機材の破損が自然発生した場合、破損するまでの時間の当施設使用料をお支払いいただきます。

・明らかに故意、通常的使用方法とは異なる使用方法あるいは不注意による楽器、機材の破損につきましては、修理に関わる全ての実費と修理に伴う営業不可能な期間の補償料をご負担していただきます。また、利用途中の破損の場合、ご予約時間全額を請求いたします。

・楽器、機材の調整および破損等に伴う修理を行うために、防音室がご利用できない場合、ご予約された時間の施設使用料は請求いたしません。また、防音室が使用できないことに伴う一切の補償はいたしません。

・各設備の故障及び調整のために、使用する防音室の変更をお願いする場合がございます。

・10歳未満のお子様のご利用は保護者様が付き添いで防音室内にお入りいただけます。

◆個人情報について

・当施設では、お客様の個人情報を譲渡・販売することは致しません。お客様の情報は、当施設の運営上必要なご連絡、各サービスのご案内をする場合に限り使用させていただきます。(ただし、悪質なキャンセル料金の不払い等が発生した場合に限り、関係機関に提示する場合があります。)

◆ご利用および会員登録の拒否について

・下の項目に該当する者は、当施設のご利用および会員登録をお断りします。

◎暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋、その他の反社会勢力に属する者

◎反社会勢力を利用していると認められる者

◎会員規約に違反した場合

◎当施設の名誉・信用を傷つけた場合。秩序を乱した場合

◎その他、当施設が不適当と認めた場合

◆その他

・災害や有事の社会情勢、スタッフの健康上の理由や事故等、やむを得ない事情により営業が困難と判断した場合、施設の全部または一部を閉鎖、予約を解除させていただく場合があります。これに伴う一切の補償はいたしません。

・当施設は、必要に応じて本利用規約の内容を改訂することができます。改訂後の規約は、当施設がホームページ上や施設内掲示等で告知した時から効力を生ずるものとします。

・お客様の情報(住所・電話番号等)に変更があった場合、速やかにご連絡ください。