

## アイオン音楽スタジオ 利用規約

2023年1月30日

### ◆本規約の適用範囲

- ・アイオン音楽スタジオ(以降、当施設)の利用者に対して適応されます。
- ・利用者とは、当施設の業務に従事する者を除き、当施設内に入室した全ての方を指します。

### ◆会員登録について

- ・当施設は、会員制、完全予約制です。
- ・初めてご利用の場合に必ず会員登録させていただきます。ご登録は日本国内の居住者に限ります。
- ・本利用規約の内容をご確認及びご了承の上、WEB 予約にあたり必要事項をご記入の上、免許証・パスポート・保険証等の身分証明書の写真をメールでお送りいただき、当施設スタッフの確認・判断を持って登録完了となります。
- ・本施設を複数名でご利用の場合、1名以上の会員が必ず必要です。本会員以外の利用者は、ご登録のある会員の全責任にてご利用の皆様に利用規約を遵守していただきます。
- ・会員登録後、1年を経過してご利用がない場合は会員資格の取消および会員登録を削除させていただく可能性があります。また仮会員登録後、1ヶ月の間に身分証の送付がない場合、仮登録情報を削除させていただく可能性があります。再度ご利用いただくには、改めて新規会員登録を行っていただく必要がございます。未成年の方が単独でご利用する場合は保護者様にてご登録をいただき、保護者様の全責任にてご利用いただけます。
- ・予約のアカウントは1名様につき1アカウントとなります。複数登録があった場合は削除させていただきます。

### ◆料金とお支払い方法について

- ・当施設使用料は30分単位で各スタジオ、各オプションの費用が発生いたします。
- ・一度お納めいただいた料金は、いかなる場合でもご返金いたしません。
- ・料金のお支払いは、ご利用当日中にスタジオ内集金 BOX にお支払いください。
- ・お支払いは現金のみとなります。
- ・延長を希望される場合は予約枠時間前に WEB 予約で追加予約ください。利用時間を過ぎての延長利用、または予約時間前の利用は1.5倍の予約なし料金が発生します。
- ・完全予約制のため、利用日に予約が1件もない状況での利用が確認された場合、1.5倍の予約なし料金の請求ならびに今後の利用をお断りいたします。

### ◆予約の受付について

- ・予約の受付は、原則当日から30日先まで可能です。(特定のスタジオは45日先まで可能です。)
- ・予約は、WEB 予約システムでのみ受け付けております。
- ・予約可能数には上限がございます。
- ・予約は防音室毎30分単位です。
- ・予約可能期間、予約可能数等、予約システムは営業状況により予告なく随時変更となる可能性があります。

### ◆予約のキャンセル・変更について

- ・キャンセル料金は15日前までは無料、14日～7日前まで30%、6日～前日までは50%、当日(午前0時を超えて)は100%分が予約されたスタジオ代金に対し必要となります。但し、オプションに対してはキャンセル料は発生いたしません。
- ・ご予約のキャンセルは予約の前日までは WEB 予約システム、当日はメールにて行うことが可能です。
- ・予約キャンセル料金はキャンセル日から起算して1週間以内にお振込みか、次回スタジオのご予約がある場合は次回ご利用時に合わせてお支払いください。
- ・上記期間が過ぎてもキャンセル料金のお支払いが無い場合、支払いの督促を行うと同時に、今後のご利用はお断りします。
- ・体調不良、交通機関の遅れや停止、荒天等に伴うキャンセルであっても、規定通りのキャンセル料金を請

求させていただきます。

- ・予約日、予約時間、利用部屋の変更は、キャンセルと同じ扱いになります。
- ・予約日と同じ日で、予約していた枠より時間が少なくなる場合、少なくなった時間がキャンセルと同じ扱いになります。(例:15:00-17:00を16:00-18:00に変更した場合、15:00-16:00の1時間はキャンセルの対象)
- ・予約日と同日、かつ同じ時間数で部屋が変わりご利用料金が安くなった場合、部屋代の差額分がキャンセル料金となります。
- ・同じ時間数または増える場合で、且つ予約スタジオが同等か、予約時より金額の高いスタジオへ変更となる場合で且つ、前倒しの時間へ変更される場合はキャンセル料は発生いたしません。

### ◆個人情報について

- ・当施設では、サービスの問合せへの返答、サービスの契約、提供、サポート、支払確認、請求、アンケート等のお願いのため個人情報を収集いたします。

・当施設ではお客様の個人情報を譲渡・販売することは致しません。お客様の情報は当施設の運営上必要なご連絡、各サービスのご案内をする場合に限り使用させていただきます。(ただし、料金の不払い等が発生した場合に限り、関係機関に提示する場合があります。)

- ・お客様はいつでも登録されているお客様の情報を、予約システム上より確認、訂正、削除することが可能です。
- ・お客様は当スタジオに対し予約システム上で確認できない個人情報の開示を求める場合、当スタジオの別途定めた個人情報開示請求手続に従って、次の場合を除き開示を請求することができます。

1. 開示することで本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 開示することが法令に違反することとなる場合
4. 開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

なお、予約システム上で確認できない個人情報の開示を請求される場合には手数料が発生します。

### ◆施設内・防音室内のご利用について

- ・セッティング、後片付けはご予約された防音室内で実施いただき、ご利用時間に含まれます。予約時間より早い入室、または予約時間を超過した場合の利用は、予約なし利用としての通常料金の1.5倍の料金が発生します。
- ・施設内・防音室内は禁酒、禁煙、禁食です。確認した場合、即時没収・廃棄対象となります。
- ・防音室内での飲食はペットボトル、または蓋の閉まる容器に入った水・無糖無色炭酸飲料以外は禁止です。
- ・楽器・機材・備品を元あった場所から移動した場合は、ご利用時間内に元の位置に戻してください。
- ・防音室のドアを開ける場合、音を止めてからドアの開閉を行ってください。ドアを開けたままの音出しはご遠慮ください。また、カホンを含む打楽器の使用は禁止となります。
- ・酒気を帯びた状態での入店や、ペット・動物等同伴での入店はお断りいたします。該当した場合、臭いまたは汚れ等が当施設の判断により確認された場合、清掃業者によるクリーニング料金実費分を請求いたします。
- ・飲食物を除くお忘れ物は、1週間保管の後処分致します。飲食物は即時廃棄となります。
- ・お客様が当施設内に持ち込まれた私物(貴重品・楽器等含む)の管理は、個人の責任において管理をお願いいたします。盗難、紛失、破損等の事故が発生した場合、当施設では一切の責任を負いません。
- ・お客様が当施設内の備品を持帰り、もしくは通常利用の範囲を超えて発見困難な場所に移動させたことにより、当施設ならびに他のお客様にて利用が出来なくなった場合、当施設に返還もしくは移動した位置(当施設内に限る)を連絡し、他のお客様にてご利用出来る状態になるまでの時間分の設備利用料を請求します。
- ・当施設及び他のお客様のご迷惑になるような行為をした場合、退店ならびに今後のご利用を禁止させていただきます。(予約された時間の料金はお支払いいただけます。)また、当施設では迷惑行為に関する一切の責任を負いません。
- ・防犯上の理由によりスタジオ入口扉や窓の開放はご遠慮ください。開放された場合において、盗難、無断利用、窃盗などの被害が生じた場合、開放された方に実損分を請求いたします。

- ・通常の使用法により自然発生した楽器、機材、備品等の破損についてはお客様の責任は問いません。
- ・ご利用中に楽器、機材、備品の破損が自然発生した場合、破損する迄の時間の使用料を請求します。
- ・故意、または通常の使用法とは異なる使用法、あるいは不注意による楽器・機材・備品・当施設に対する汚染・破損につきましては、修理等(修理不可の場合は同等代替品の購入)または清掃に関わる全ての実費と修理等に伴う営業不可能な期間の補償料をご負担していただきます。また、利用途中の破損の場合、ご予約時間全額を請求いたします。
- ・当施設の判断による楽器、機材の調整および破損に伴う修理等を行うため、または清掃、その他事情のため防音室がご利用できない場合、ご予約された時間の施設使用料は請求いたしません。また、いかなる場合であっても防音室が使用できないことに伴う一切の補償はいたしません。
- ・各設備の故障及び調整のために、使用する防音室の変更をお願いする場合がございます。
- ・12歳未満のお子様のご利用は保護者様が付き添いで防音室内にお入りいただきます。

#### ◆当施設の Web 予約なし利用について

- ・当施設およびオプション品を Web 予約なく利用(延長利用分の予約がなかった場合も含む)した場合、公式サイトに公開の料金表に1.5倍を乗じた金額が、予約なし利用料として発生いたします。但し Web 予約システムを通じて予約が出来ない一部オプション、スペースについては事前連絡または当日先着順にて通常料金でご利用が可能です。事前連絡いただいた方が優先します。
- ・ご利用にあたりご予約されている方が、優先となります。
- ・予約なし利用が続いた場合、当施設の利用をお断りします。

#### ◆ご利用および会員登録の拒否について

- ・下の項目に該当する者は、当施設のご利用および会員登録をお断りします。
- ◎暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋、カルト、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、テロリスト等、その他の反社会勢力に属するまたは利用が認められる者。また、上記でなくなった時から5年を経過しない者。
- ◎会員規約に違反した場合。当施設の名誉・信用を傷つけた場合。秩序を乱した場合。
- ◎同業他社ならびに当スタジオの利用が主な目的ではないと当施設が判断した場合。
- ◎ご登録情報と身分証に相違があった場合
- ◎その他、当施設が不相当と認めた場合。

#### ◆予約アカウントの停止および会員資格の取消について

- ・当施設は会員が次のいずれかに該当した場合、その他当施設において会員として不相当と認めた場合は、通知・催告等をせずに予約アカウントの停止ならびに会員資格を取消することができるものとします。

- ◎暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋、カルト、社会運動等標榜または特殊知能暴力集団等、テロリスト等、その他の反社会勢力に属するまたは利用が認められる者。また、上記でなくなった時から5年を経過しない者。
- ◎代金が支払われなかった等、本規約のいずれかに違反した場合。
- ◎複数回にわたる代金の支払い忘れ、または支払い遅延があった場合。
- ◎当施設の名誉・信用を傷つけた、または秩序を乱した場合。
- ◎会員登録の情報が虚偽である、または疑わしいと判断した場合。また会員情報に変更が発生した後変更がなされなかった場合。
- ◎会員が死亡した場合または会員の親族等から会員が死亡した旨の連絡があった場合。
- ◎当施設スタッフに対して次の(イ)から(ホ)に掲げる行為その他当該従業員の安全や精神衛生等を害するおそれのある行為をした場合(第三者を利用して行った場合を含む)

(イ)暴力、威嚇、脅迫、強要等。

(ロ)暴言、性的な言動、誹謗中傷、ストーカー行為その他人格を攻撃する言動。

(ハ)人種、民族、門地、職業その他の事項に関する差別的言動。

(ニ)長時間にわたる拘束、執拗な問い合わせ。

(ホ)金品の要求、特別対応の要求、実現不可能な要求、その他内容もしくは態様が社会通念に照らして不相当と認められる要求等。

- ◎会員が、自らまたは第三者を利用して、次の(イ)から(二)までのいずれかに該当する行為をした場合
- (イ)暴力的な要求行為(ロ)法的な責任を超えた不当な要求行為(ハ)取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為(ニ)風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当施設の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
- ◎同業他社ならびに当スタジオの利用が主な目的ではないと当施設が判断した場合。
- ◎ご登録情報と身分証情報の相違が後に判明した場合。
- ◎日本語による円滑なコミュニケーションが取れないと当スタジオにて判断した場合。
- ◎Web 予約システムを通じた予約およびキャンセル操作の方針に従って頂けない方。
- ◎その他、当施設の運営方針に従って頂けない、または運営方針へのクレーム等、当施設が会員として不相当と認めた場合。

・本会員は、予約アカウントの停止ならびに会員資格の取消後においても、当施設の使用によって生じた全ての債務について支払いの責を負うものとします。

#### ◆退会について

- ・本会員が退会する場合は、予約システム上での退会手続きをもって退会完了となります。
- ・本会員が退会する場合において、当施設の使用に準ずる費用の支払いが残っている場合には一括して債務を支払うものとします。また、退会後においても、当施設の利用にかかる全ての債務について支払いの責を負うものとします。
- ・退会後に当施設の利用を希望される場合、改めて新規登録を行い WEB 予約を行う必要があります。

#### ◆その他

- ・災害や有事の社会情勢、スタッフの健康上の理由や事故等、当施設の判断において営業が困難とした場合、施設の全部または一部を閉鎖、予約を解除させていただく場合があります。これに伴う一切の補償はいたしません。
- ・当施設は、必要に応じて本利用規約の内容を改訂することができます。改訂後の規約は、当施設がホームページ上で公開した時から効力を生ずるものとします。